

# 水润龙城 幸福流淌 | “丹泉”服务暖民心

2023-03-03 大河网

T大

## 编者按

水是生命之源、生产之要、生态之基、民生之本。党的二十大报告指出，必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。

城市供水事关百姓生活，事关经济社会发展，事关生态环境改善。濮阳供水系统坚持以用户为中心的服务理念，高度重视城市居民安全饮水工作，精准解决用户“急、难、愁、盼、忧”等问题，科学规划、精准施策，努力实现人民群众“居有所饮、饮有所安”，群众获得感、幸福感不断增强。

本网推出“水润龙城 幸福流淌”专题报道，分别从“丹泉”服务暖民心、筑牢供水“生命线”等方面，聚焦城市供水事业发展，展现人民群众在供水服务中感受到的获得感、幸福感。



大河网讯“喂，我是电厂家属院 10 号楼 2 单元的业主，家中水管漏水了，能不能请你们来看看啥情况。”2 月 27 日，在接到群众反映后，濮阳市自来水有限公司热线第一时间将情况转交给“丹泉”志愿服务队，志愿队队员立即赶往市民家中查看情况。

**“现在就能修好，不耽误晚上做饭”**



经过一番排查，队员发现漏水原因是家中总进水阀门失灵，导致无法停水。老人得知情况后急忙询问能不能修、什么时候修。看着老人焦急期盼的眼神，志愿者现场表态度，“您放心，马上就能修好，不耽误晚上做饭。”

因老人坐轮椅，行动不便，队员们在确认好阀门型号后，一人去对照购买，另一人寻找表井阀门作停水处理，排空家中管道存水。买来阀门后，立即进行更换，并仔细检查了老人家中还有没有渗漏情况。“真是谢谢你们了，帮我解决了这么大一个难题，孩子们都不在身边，要不是你们，我真不知道该怎么办了”。老人看着正在帮忙打扫卫生间的张耀东连连称赞。这只是“丹泉”志愿服务队贴心为群众服务的一个场景。

### “打通服务用户最后一米”



身穿红马甲，肩背工具包，哪里的百姓有供水需求，哪里就有他们的身影，走进大街小巷，用行动将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神传播……“丹泉”志愿服务队成立于2021年11月，由濮阳市自来水有限公司40余位团员青年职工组成。成立目的和初衷是“打通服务用户最后一米”，主要解决孤寡老弱用户表后维修不便等急难愁盼问题。

同样的场景还发生在2月2日的下午，有一位老人求助家中水管漏水、滴答不停，严重影响睡眠。得知这种情况，王青城第一时间赶到家中，检查处理问题。入户后发现龙头为合金材质，经过长时间的使用已经与水管内丝接口粘连在了一起，无法拆卸。于是，王青城就把连接龙头的三通一并进行了更换。“这下再也不用担心晚上睡不着觉了，感谢你小伙子。”看着难题得到解决，老人高兴地拍手称道。

### “用水有困难，请您找丹泉”



“用水有困难，请您找丹泉”，自“丹泉”志愿服务队成立以来，年轻队员们积极发挥先锋模范作用，以强烈的责任心和使命感，打通为民服务“最后一米”，将无私奉献的精神转化为为民服务的行动，润泽千家万户。

急群众之所急，想群众之所想，“用户只要有供水方面的需求，大家就会主动与用户联系，免费上门检查，免费进行一些力所能及的维修，总之，就是尽最大

努力帮助孤寡老弱群体。”3月1日上午，刚刚前往欣鑫苑小区帮助用户处理了家中阀门漏水问题的仝军伟说道。

结合“简便为民、忠诚担当、合规安全、效率发展、协作共享”企业文化，志愿服务队积极开展表后入户维修、进社区志愿服务活动，成立至今共完成用户求助入户检修106次，表后维修282单，涉及濮阳市153个小区。志愿工作得到了居民及社区的好评，被濮阳市文明办、团市委、市青年志愿者协会联合授予“2022年优秀青年志愿服务队”荣誉称号。

### “这是一种觉悟，也是一份担当”



“这是一种觉悟、一种荣誉，也是一份信任、一份担当。急难险重冲在前，一心为民见真情，这是我们供水人的精神，也是供水人特别是青年供水人的自我要求。”队员们纷纷表示，“今后，我们一定进一步强化学习、提升本领，真抓实干、服务于民，以更加高效、便捷、周到的服务，切实打通服务人民群众‘最后一米’，为百姓解难，为社会分忧，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”（高利国）